

# 平成30年度 昭和区西部いきいき支援センターご利用者満足度調査結果

当センターが実施した平成30年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。  
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組めます。  
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：平成30年9月1日～10月31日

回答者数： 64名

## 1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	8	15	37	3	1
割合	12.7%	23.8%	58.7%	4.8%	

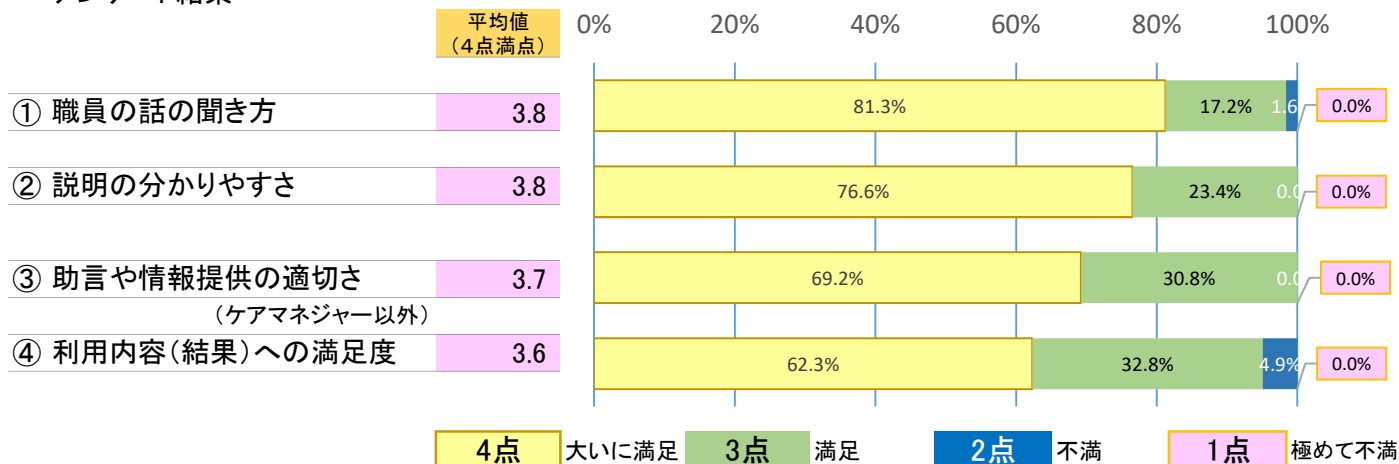
※有効回答数で算出

## 2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防/第1号 介護予防支援事 業	認知症高齢者 を介護する家 族支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	7	10	10	37
割合	10.9%	15.6%	15.6%	57.8%



## 3 アンケート結果



## 4 主なご意見・ご要望

- 丁寧にご相談を聞いていただいた。介護保険制度のについてわかりやすく説明いただき、理解することができました。
- 支援方法について迷った時にいきいき支援センターにアドバイスをいただいています。様々な視点からの意見をいただき感謝しています。
- いきいき支援センターの存在がもっと多くの方に認知されるとよい。
- ホームページに記載しているいきいき支援センターの所在地の地図がわかりにくい。

## 5 今後の取り組み

支援の必要な方やそのご家族様をはじめ多くの住民の皆様にはいきいき支援センターに存在を知っていただけるよう、地域(学区)行事でのPRや出張相談会など様々な取り組みを行っていきます。

いきいき支援センターのホームページの内容を見直します。地図をはじめ内容を分かりやすいものとし、より分かりやすい情報を発信していきます。