

令和元年度 昭和西西部いきいき支援センターご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和元年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
 ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和元年10月1日～11月30日

回答者数： 71名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	15	14	40	0	2
割合	21.7%	20.3%	58.0%	0.0%	

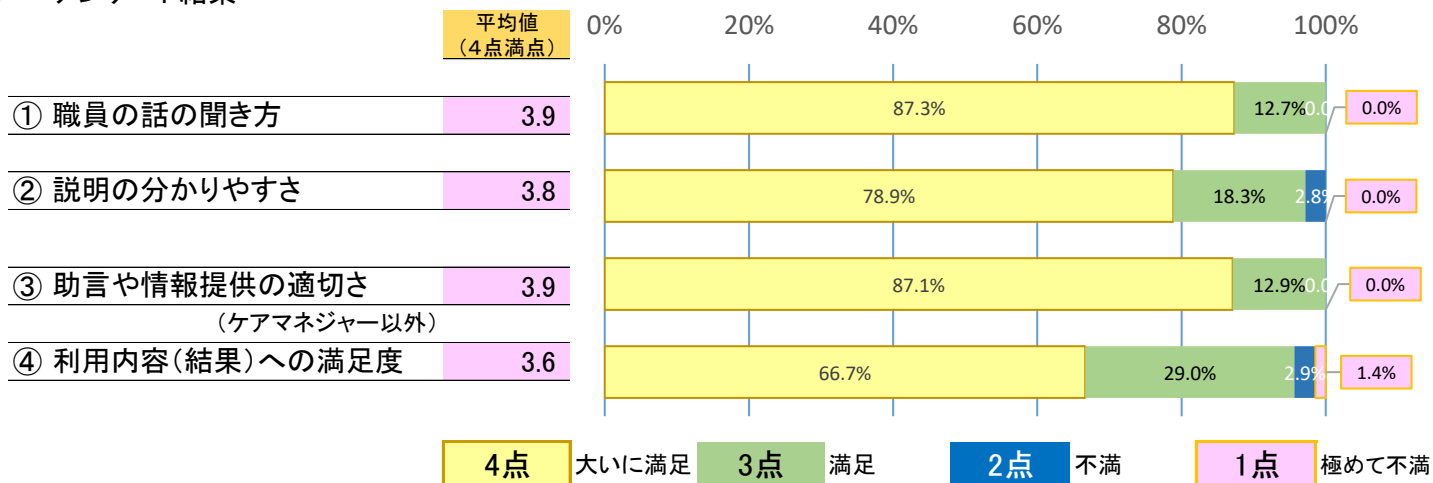
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防/第1号 介護予防支援事業	認知症の方を 介護する家族 支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	14	8	9	40
割合	19.7%	11.3%	12.7%	56.3%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 本人や家族の話を気持ちよく聞いて、対応して下さい。
- 早く対応して下さい感謝してます。
- 家族支援事業については、参加人数が増えて、情報共有度が高くなることを期待します。
- 困難事例のケアマネに対する助言や指導。地域資源の掘り起こしと、居宅への情報提供を期待している。

5 今後の取り組み

この度はご利用者満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございました。皆様からいただきましたご意見を踏まえながら今後のサービス向上に努めたいと思います。

- ・今後も、ご本人やご家族の声に耳を傾け、迅速で丁寧な対応を実施します。
- ・居宅介護支援事業所のケアマネジャーの皆様への支援として、困難事例などへの援助を実施するとともに、地域資源の情報提供も行っていきます。