

# 令和2年度 昭和三区西部いきいき支援センターご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和2年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。  
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和2年11月1日～12月28日

回答者数： 56名

## 1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	6	13	34	0	3
割合	11.3%	24.5%	64.2%	0.0%	

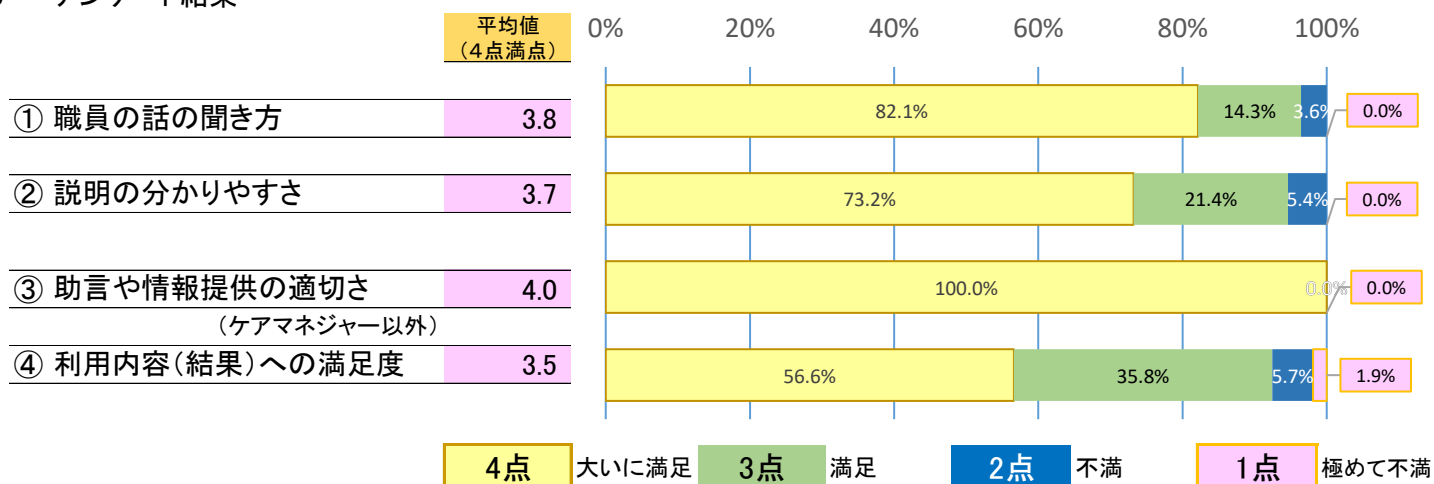
※有効回答数で算出

## 2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防/第1号 介護予防支援事業	認知症の方を 介護する家族 支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	8	8	6	34
割合	14.3%	14.3%	10.7%	60.7%



## 3 アンケート結果



## 4 主なご意見・ご要望

- 迅速に対応して頂き、とても親しみやすく満足しています。
- 最初どこから手をつけてよいか分からなかったなので、手順を助言して頂きました。
- 精神的虐待ケース、後見人制度について、ご指導して頂けると有難い。困難ケースの相談時にはよろしくお願ひします。
- インテークをしっかりとった上で依頼してもらえると助かります。

## 5 今後の取り組み

- 引き続き、ご本人やご家族に寄り添い、迅速で丁寧な対応を行います。
- 居宅介護支援事業所のケアマネジャーの皆様への支援として、困難事例などの解決に向けた支援を実施するとともに、随時、必要な情報提供を行っていきます。