

令和3年度 昭和区西部いきいき支援センター ご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和3年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組めます。ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和3年11月1日～12月28日

回答者数： **44名**

1 回答者の内訳

	ご利用者様/本人	ご家族	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	13	16	15	0	0
割合	29.5%	36.4%	34.1%	0.0%	0.0%

※有効回答数で算出

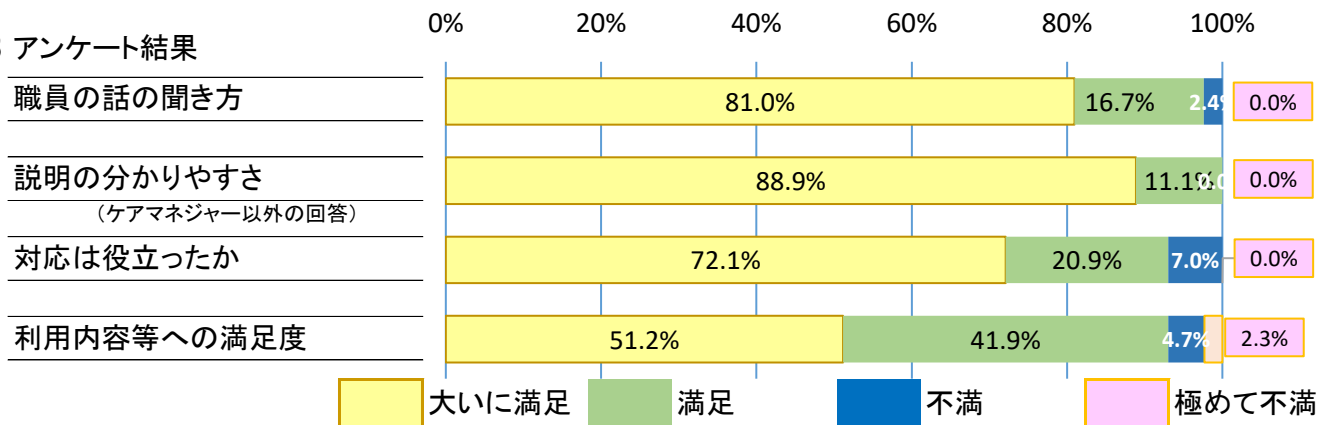


ひとは、ひたむきに。
社会福祉法人
名古屋市社会福祉協議会

2 利用しているサービス

	総合相談	介護予防/第1号介護予防 支援事業	認知症の方を介護する 家族支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	9	10	10	15
割合	20.5%	22.7%	22.7%	34.1%

3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 初めての事なので何をしてよいのか分からず、きちんと教えていただきました。
- いろいろな話を気よく聞いてもらえ、何かスーッとしました。
- 今、自分たち家族が行っている介護のやり方の方向性が確認できた。(介護行為、接し方など)
- 地域のケアマネへ、業務へ直結する情報提供をいただけるとありがたい。

5 今後の取り組み

- 多くのご意見をいただき、ありがとうございました。
引き続き、ご本人やご家族に寄り添い、お話をお聞きし、迅速で丁寧な対応を行います。
- 居宅介護支援事業所のケアマネジャーの皆様への支援として、困り事の解決に向けた支援を行い、随時、必要な情報提供を実施していきます。