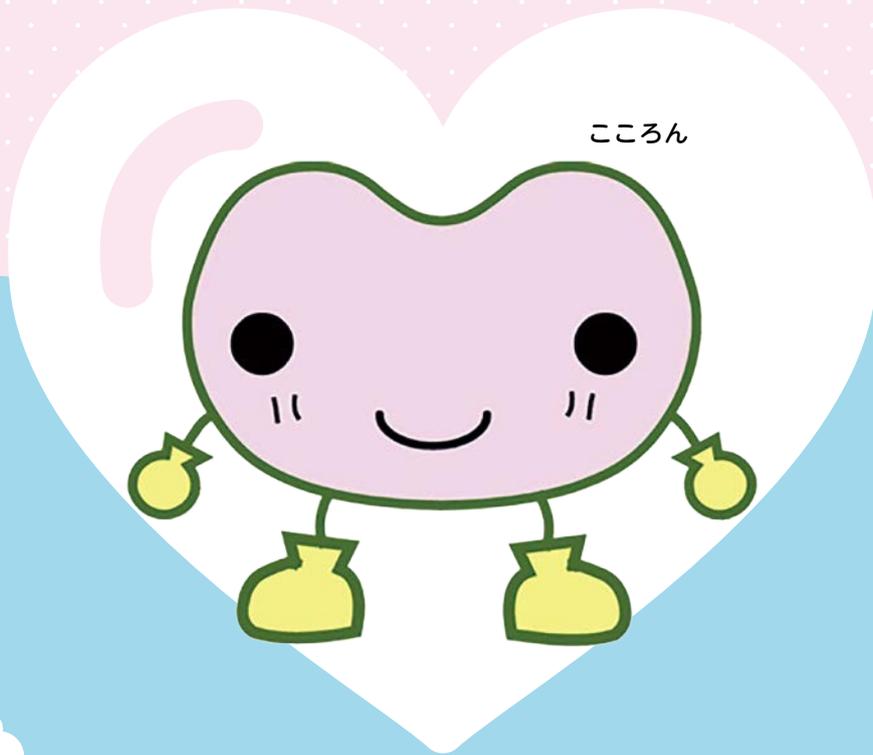


ちょっと
困ったときに役立つ

昭和区

こころんセーフティネット

支援帳 2026



第5次昭和区地域福祉活動計画
セーフティネットプロジェクトチーム

この支援帳は、困ったことを解決する糸口をつかむための情報を整理してまとめたものです。

地域の方、専門職の方は地域で気がかりな人に気づいたときに、ご本人・ご家族は困ったときに、この支援帳を開いてみてください。

地域の方、専門職の方、ご本人・ご家族が適切に相談支援機関につながることをめざしています。

はじめに

私たちセーフティネットプロジェクトチームは、「第5次昭和区地域福祉活動計画」の取り組みの一つとして「昭和区こころんセーフティネット支援帳2026」を作成しました。私たちは、地域づくりの中でのセーフティネットを目指し、相談先がわからない人、困っていることに気づいていない人、遠慮している人などをどのように発見し、相談につなげていくかを課題と考えました。

その解決のために、住民が「ぽろっ」と本音を言える身近な相談相手や健康・医療・福祉等さまざまな窓口（支える側）から専門の相談窓口につなげてもらえるよう、各分野のニーズ（相談内容）から相談先を探す形となっています。

過去に同様の形式で「こころんセーフティネット支援帳2010」を作成しました。これをさらに現状に沿うよう、対象者を拡大しニーズも細かくグレードアップしました。

もちろん、当事者本人とその家族の方も活用できる内容となっています。

また、この支援帳では最近の複雑化した課題に対応できないケースに直面することも考えられます。

従来の日本の福祉制度・政策は、高齢者・障がい者・子ども・生活困窮者といった対象者ごとに制度を設け支援していました。しかし近年、既存の制度の対象となりにくい社会的孤立をはじめ、8050問題やヤングケアラーなど個人・世帯が複数の生活上の課題を抱え、課題ごとの対応に加えて世帯全体を捉えて関わっていくことが必要なケースが明らかとなってきました。

このため、対象者の枠を超えて、様々な相談支援機関や地域とつながり、多機関の連携を支援する「重層的支援体制整備事業」が始まっており、地域にある多機関が連携して、一緒に課題解決にあたっています。（詳細は22ページ参照）

この支援帳の活用を通じて、支援を必要としている方が早期に支援につながること、そして支える側の一助となることを願っています。

もくじ

支援帳の利用の仕方	1
アンケート	2
1 高齢者分野のニーズと相談先	4
2 障がい者（児）分野のニーズと相談先	11
3 子ども・子育て・若者分野のニーズと相談先	14
4 男性分野／女性分野／多様な性(セクシュアルマイノリティ)のニーズと相談先 …	17
5 外国人分野のニーズと相談先	20

各相談先のFAX番号は、お手数ですが、
昭和三区社会福祉協議会にお問い合わせください。
昭和三区社会福祉協議会 TEL 884-5511 FAX 883-2231

こころんセーフティネット支援帳の利用の仕方

- ①相談内容については、それぞれ詳細な条件等を定めている場合もありますので、各相談先へご確認ください。
- ②「高齢者」、「障がい者（児）」、「子ども・子育て・若者」、「男性・女性・多様な性（セクシュアルマイノリティ）」、「外国人」の分野順に困りごとのニーズに対応する相談先が掲載してあります。
- ③「若年性認知症」は、「高齢者分野」の「認知症」に含まれます。
- ④若者の「ひきこもり」及び「ヤングケアラー」については、「子ども・子育て・若者」分野にあります。
- ⑤最新情報については、該当機関等のホームページをご参照ください。
本文中の二次元コードもご活用ください。
- ⑥この支援帳は、令和8年2月現在の情報をもとにまとめています。今後内容が変わることがありますので、ご了承ください。

個人情報の取り扱いについて

相談する方へ：お寄せいただいた個人情報については、適正に管理いたしますので
ご安心ください。

相談を受ける方へ：個人情報の取り扱いについて、十分にご配慮をお願いします。

アンケートご協力をお願い

「昭和区こころんセーフティネット支援帳」を使用したらご回答ください。
皆さまからいただいたご意見をもとに、支援帳をさらに良いものに進化していきたいと考えています。

アンケートは、「支援者用」と「本人・家族用」がありますので、該当する方をご利用ください。

アンケートは次ページにあります。FAX、メールで送信いただくか、二次元コードからも回答ができます。

こころんセーフティネット支援帳 アンケート

※あてはまるものの番号等を囲んでください

- 問1 支援帳を利用した際のあなたの所属や活動を教えてください（複数回答可）
 地域関係（①区政協力委員 ②民生委員・児童委員） ③区役所 ④保健センター
 ⑤介護保険事業者 ⑥障害福祉サービス事業者 ⑦いきいき支援センター
 ⑧障害者基幹相談支援センター ⑨仕事・暮らし自立サポートセンター
 ⑩病院（入院病床あり） ⑪病院（入院病床なし） ⑫歯科医師 ⑬薬局
 ⑭学校 ⑮保育園・幼稚園 ⑯サロン運営者 ⑰高齢者いきいき相談室
 ⑱よりどころ相談窓口 ⑲地域支えあい相談窓口 ⑳その他（ ）
- 問2 お手元に支援帳はありますか
 ①ある➡どこで入手しましたか ア 昭和区社会福祉協議会から配付された
 イ その他（ ）
 ②ない ③昭和区社会福祉協議会ホームページで閲覧
- 問3 どの分野で支援帳を使用しましたか（複数回答可）
 ①高齢者分野 ②障がい者（児）分野 ③子ども・子育て・若者分野
 ④-1 男性分野 ④-2 女性分野 ④-3 多様な性の分野 ⑤外国人分野
- 問4 支援帳は役立ちましたか。ご意見を自由にご記入ください
 ①役立った ②まあまあ役立った ③どちらともいえない ④役立たなかった
 ご意見（ ）
- 問5 相談内容（ニーズ）について、修正・追加すべきことがあればご記入ください
- 問6 相談先について、修正・追加すべきことがあればご記入ください
- 問7 その他、自由にご意見・ご感想をお書きください
- 問8 重層的支援体制整備事業を知っていますか
 ①はい➡ア 知識として知っていた イ 実際に連携した ②いいえ

ご協力ありがとうございました

【ご回答・お問い合わせ先】

社会福祉法人名古屋市昭和区社会福祉協議会
 〒466-0051 名古屋市昭和区御器所三丁目18番1号
 電話 (052) 884-5511 FAX (052) 883-2231
 E-mail : fukushi@showaku-shakyo.jp URL : <https://www.showaku-shakyo.jp>



アンケートは
 二次元コードからも
 回答できます

こころんセーフティネット支援帳 アンケート

※あてはまるものの番号等を囲んでください

問1 あなたの性別を教えてください

- ①男性 ②女性 ③回答したくない

問2 あなたの年齢の年代を教えてください

- ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

問3 お手元に支援帳はありますか

- ①ある➡どこで入手しましたか ア 昭和区社会福祉協議会から配付された
イ その他 ()
②ない ③昭和区社会福祉協議会ホームページで閲覧

問4 どの分野で支援帳を使用しましたか (複数回答可)

- ①高齢者分野 ②障がい者(児)分野 ③子ども・子育て・若者分野
④-1 男性分野 ④-2 女性分野 ④-3 多様な性の分野 ⑤外国人分野

問5 支援帳は役立ちましたか。ご意見を自由にご記入ください

- ①役立った ②まあまあ役立った ③どちらともいえない ④役立たなかった
ご意見 ()

問6 相談内容(ニーズ)について、修正・追加すべきことがあればご記入ください

問7 相談先について、修正・追加すべきことがあればご記入ください

問8 その他、自由にご意見・ご感想をお書きください

ご協力ありがとうございました

【ご回答・お問い合わせ先】

社会福祉法人名古屋市昭和区社会福祉協議会

〒466-0051 名古屋市昭和区御器所三丁目18番1号

電話 (052) 884-5511 FAX (052) 883-2231

E-mail : fukushi@showaku-shakyo.jp URL : <https://www.showaku-shakyo.jp>



アンケートは
二次元コードからも
回答できます

1 高齢者分野のニーズと相談先

高齢者のニーズ	相談先	電話
①介護保険制度に関する相談 介護保険の申請窓口	昭和区役所福祉課（介護保険）	735-3914
介護保険申請のために何が必要か 自分で介護保険の申請に行けない 介護保険で何をしてもらえるのか （介護保険サービスの内容を知りたい） 介護保険は自分は使えるのかどうか知りたい 介護の相談をしたい （家族の介護、自分の介護のこと）	いきいき支援センター ※下記参照 高齢者いきいき相談室 ※下記参照	
②医療に関する相談 訪問診療をしてくれる医療機関を知りたい	名古屋市はち丸在宅支援センター	971-0874
退院と言われたがどうしたらよいかわからない	入院中の病院の担当相談員（医療メディカル ソーシャルワーカー等相談員）	
難病について知りたい	昭和保健センター保健予防課（保健看護）	735-3961
③歯科医療に関する相談 在宅で歯科医療を受けることはできるのか 歯と口腔ケアについて知りたい	昭和保健センター保健予防課（保健看護）	735-3961
	名古屋市在宅歯科医療介護連携室	619-4188 （火～土曜）
	歯科診療所 昭和区歯科医師会	
④薬に関する相談 薬・健康食品について知りたい	かかりつけ薬局 愛知県薬剤師会くすりの相談室	971-2888
	昭和区薬剤師会	
⑤依存症に関する相談 アルコール、薬物など依存症について 精神疾患について	昭和保健センター保健予防課（精神保健・健康づくり）	735-3964
	昭和障害者基幹相談支援センター（メンタルヘルスサポートセンター）	741-8900
	八事病院	832-2111
	名古屋市精神保健福祉センターこころぼ	483-3022
⑥認知症に関する相談 認知症について相談したい 認知症の認識がない人についての相談 若年性認知症の対応について	いきいき支援センター ※下記参照 高齢者いきいき相談室 ※下記参照	
	名古屋市認知症相談支援センター	734-7079
	認知症サポート医もの忘れ相談医（名古屋市医師会ホームページ）	
高齢者のなんでも相談窓口 いきいき支援センター		
昭和区東部いきいき支援センター	伊勝・川原・滝川・広路・八事学区	861-9335
昭和区西部いきいき支援センター	御器所・白金・鶴舞・村雲学区	884-5513
昭和区西部いきいき支援センター分室	松栄・吹上学区	852-3355
		
いきいき支援センター		
		
高齢者いきいき相談室		

	高齢者のニーズ	相談先	電話
1 健康	⑦健康全般に関すること 自分自身の健康に不安がある 家族の健康について相談したい 偏食について相談したい いつまでも元気でいたい	昭和保健センター保健予防課(精神保健・健康づくり) いきいき支援センター ※左ページ下参照 高齢者いきいき相談室 ※左ページ下参照	735-3964
	①住宅改修をしたい 生活、介護に適した住宅改修を行いたい 住宅改修に関するサービスを知りたい	なごや福祉用具プラザ いきいき支援センター ※左ページ下参照	851-0051
2 住まい	②高齢者の住まいの相談 高齢のため賃貸契約が結べない (高齢者でも契約できる住宅を探したい) 立ち退きなど転居が必要な時の相談窓口 身元保証、緊急連絡先がない	住まいサポートなごや 見守り大家さん 名古屋市「住まいの窓口」 名古屋市仕事暮らし自立サポートセンター(大曽根) いきいき支援センター ※左ページ下参照	(支援機関用) 684-8597 (住まい探し中の方) 961-4555 0120-279-083 961-4555 508-9611
		「居住支援ガイドブックなごや」 名古屋市ホームページ	
	③転居に関する相談 市町村を越える転居の手続きについて 高齢の家族を地元呼びたい(行政手続き) 市町村により受けられるサービスの違い (名古屋市に家族呼びたい)	昭和区役所市民課(住民記録) いきいき支援センター ※左ページ下参照	735-3835
	④施設入所に関すること 自分に合った施設を知りたい(施設の種類) 施設の探し方が分からない 施設の費用が知りたい 一人暮らしが不安になってきた 自分は施設に入ることができるか不安 施設を含む今後の暮らしについて	昭和区役所福祉課(高齢福祉) 『高齢者施設入所のご案内』 施設紹介センター (※施設紹介センターは、全国各地の介護施設に関する情報を持っており、利用者が望む条件を満たした施設の紹介を行っています。) いきいき支援センター ※左ページ下参照	735-3911
	①生活のお金に関する相談 家計の相談がしたい 生活費の相談 生活費に困っている 貯蓄も底をつき食べるものがない 生活福祉資金の相談 冷暖房に関する相談(貸し付けなど) 生活保護について知りたい	いきいき支援センター ※左ページ下参照 名古屋市仕事暮らし自立サポートセンター(大曽根) 昭和区社会福祉協議会 昭和区役所民生子ども課(保護)	508-9611 884-5511 735-3896
		生活困窮者自立支援制度に関する情報 困窮者支援情報共有サイト	
		②今後の生活のお金に関する相談 今後の生活にどれくらいお金がかかるか お金がない	名古屋市仕事暮らし自立サポートセンター(大曽根) 昭和区役所民生子ども課(保護)
	③死後事務等に関する相談 一人暮らし、自分の死後の不安 (住居、財産、葬儀などの不安) 生前整理をしたいがどうしたら良いか	法人後見センター なごやかぼーと いきいき支援センター ※左ページ下参照	856-2580

高齢者のニーズ		相談先	電話
3 権利擁護	①日常的な金銭管理ができない 認知症などにより金銭管理ができない 通帳をなくし繰り返し再発行してしまう 金銭を搾取されている可能性がある	名古屋市障害者・高齢者権利擁護センター	678-3030
		いきいき支援センター ※下記参照	
	②成年後見制度に関する相談 成年後見制度について知りたい、相談したい 一人で手続きや契約が難しい、できなくなった 家族や知人であるが疎遠で支援ができないが、高齢である本人一人では取引が困難 本人に判断能力がないが身寄りがない	名古屋市成年後見あんしんセンター	856-3939
		NPO法人名古屋成年後見センター	895-2600
		アイズ(愛知県弁護士会高齢者障害者総合支援センター)	203-2677
		リーガルサポートセンター愛知支部	683-6696
		法テラス愛知	050-3383-5460
		愛知ぱあとなあセンター	264-0687
	名古屋家庭裁判所	223-2015	
	③消費者被害に関する相談 怪しい電話がかかってきている 特殊詐欺に騙された可能性がある 特殊詐欺対策がしたい 携帯電話、新聞などの契約内容が不適切	昭和警察署生活安全課	852-0110
		名古屋市消費生活センター	222-9679
		いきいき支援センター ※下記参照	
	④法律にまつわる相談 本人にかかわる法律トラブルの相談をしたい 遺言について 相続について 施設トラブルなどについて (施設を変わりたい、サービスについてなど)	名古屋市法律相談(昭和区役所)	予約 953-7584
		市民相談室(市役所西庁舎1階)	
		愛知県弁護士会名古屋法律相談センター	予約 962-5100
愛知県県民相談・情報センター			
愛知県司法書士会名古屋総合相談センター		予約 683-6686	
法テラス(日本司法支援センター)		0570-078-374	
いきいき支援センター ※下記参照			
⑤虐待の相談、通報 虐待を受けた、通報先を知りたい 虐待の疑いがあり相談したい 施設入所しているが虐待を受けているかも	昭和区役所福祉課(高齢福祉)	735-3911	
	名古屋市高齢者虐待相談センター	856-9001	
	高齢者虐待休日夜間電話相談	701-3344	
	いきいき支援センター ※下記参照		
※虐待については、発見した場合は法律により通報が義務付けられています。なお、通報者の個人情報を守られます。			
高齢者のなんでも相談窓口 いきいき支援センター			
昭和区東部いきいき支援センター	伊勝・川原・滝川・広路・八事学区	861-9335	
昭和区西部いきいき支援センター	御器所・白金・鶴舞・村雲学区	884-5513	
昭和区西部いきいき支援センター分室	松栄・吹上学区	852-3355	
			
いきいき支援センター		高齢者いきいき相談室	

	高齢者のニーズ	相談先	電話
4 生 活	①日常的な家事に関する相談 配食サービスを利用したい 調理、洗濯、掃除など家事が難しくなってきた 介護保険で利用できる家事を知りたい 買い物に行くことが困難 一人暮らしになった 一人での生活が困難	いきいき支援センター ※左ページ下参照 高齢者いきいき相談室 ※左ページ下参照	
		昭和区役所福祉課(高齢福祉)	735-3911
		昭和区役所民生子ども課(民生子ども) 各学区民生委員児童委員協議会	735-3891
	ごみ出しが困難 部屋に大量の物があり片づけられない	昭和環境事業所(なごやか収集)	871-0504
	電球の交換などちょっとした困りごとの相談 庭木の選定など普段の家事以外の相談	昭和区社会福祉協議会 各学区社会福祉協議会地域支えあい窓口	884-5511
	②生活上の困りごとの相談 スマホやインターネットの使い方 パソコンの使い方 (ネット注文や電子書類、電子手続きなども含む)	購入したお店に相談 昭和生涯学習センター 講座	
NPO法人 PCマスターズ		731-9890	
マイナンバーカードの使い方 新しいシステム、サービスの利用方法		マイナンバー総合フリーダイヤル	0120-95-0178
交付・更新の手続き		マイナンバーコールセンター	050-3507-3510
③生活上の困りごとを抱えている人への相談 近所に心配な高齢者がいる 困っているように見えるけど相談に行かない 近所に不良堆積(物が溢れている)家がある 孤立している世帯がある	いきいき支援センター ※左ページ下参照 高齢者いきいき相談室 ※左ページ下参照		
	居宅介護支援事業所 名古屋市仕事暮らし自立サポートセンター(大曽根)	508-9611	
5 家 族 関 係	①ひとり暮らしの不安 相談できる人がいない	民生委員児童委員(昭和区役所民生子ども課(民生子ども))	735-3891
		高齢者福祉相談員(昭和区役所福祉課(高齢福祉))	735-3911
		いきいき支援センター ※左ページ下参照	
	②福祉電話、あんしん電話を利用したい ・福祉電話:電話(電話回線及び電話機)を貸与するとともに、定期的に(週2回)、ボランティアによる電話訪問を行う事業 ・あんしん電話:体調急変時や火災などの緊急事態が発生したときに、「緊急」ボタンを押すことにより、すみやかに緊急通報先に通報できる緊急通報装置等の貸与事業	昭和区役所福祉課(高齢福祉)	735-3911
		昭和区役所民生子ども課(民生子ども) 民生委員児童委員	735-3891
		昭和区役所福祉課(高齢福祉) 高齢者福祉相談員	735-3911
	③孤立している	いきいき支援センター ※左ページ下参照	
名古屋市仕事暮らし自立サポートセンター(大曽根)		508-9611	
④家族の不安 一緒に暮らすことが難しくなった 在宅での介護が難しくなってきた 経済的な理由で同居が困難 離婚、相続など法律的な相談をしたい 自立生活のため別居を考えている	いきいき支援センター ※左ページ下参照 高齢者いきいき相談室 ※左ページ下参照		

	高齢者のニーズ	相談先	電話
5 家族関係	⑤家族の認知症の心配 認知症の家族を介護している はいかい(ひとり歩き)について相談したい 認知症が疑われるが本人に認識がない 認知症の診断ができる病院を知りたい 若年性認知症について知りたい	いきいき支援センター ※右ページ下参照 認知症地域支援推進員	
		『昭和区認知症ケアパス』	
		名古屋市認知症相談支援センター 認知症当事者の会	734-7089
		認知症疾患医療センター	
	⑥家族の障害の心配 身体、精神、知的障害の家族と同居している 障害の家族との生活が難しくなってきた 同居している家族の自立について相談したい 自分の死後の障害の子どもたちの不安	(精神) 昭和区障害者基幹相談支援センター(本部)	741-8900
		(身体知的) 昭和区障害者基幹相談支援センターサテライト	841-6677
		(精神) 昭和保健センター保健予防課(精神保健・健康づくり)	735-3964
名古屋市仕事暮らし自立サポートセンター(大曾根)		508-9611	
子どもがひきこもっている		名古屋市ひきこもり地域支援センター 名古屋市ひきこもり地域支援センター金山 いきいき支援センター ※右ページ下参照	483-2077 228-3406
6 社会参加	①学び・生きがい 専門知識、技術を学びたい 陶芸など専門知識、技術を学びたい 地域福祉活動を専門的に学んでみたい 大学のセミナーなどに参加してみたい	名古屋市高年大学(鯉城学園) および昭和鯉城会	222-7521
		②各種講座など身近な所で学んでみたい 生涯学習の学びの場を知りたい 趣味の講座をうけてみたい 趣味を見つけたい 介護予防、認知症予防について学びたい 学習の機会を提供しているところを知りたい	昭和保健センター保健予防課(精神保健・健康づくり)
	昭和生涯学習センター		852-1144
	昭和福祉会館		881-0600
	昭和区社会福祉協議会 はつらつ長寿推進事業、ふれあいサロン		884-5511
	昭和スポーツセンター		733-6831
	③仲間づくり 一人でなくみんなと食事をする機会がほしい ふれあい給食会、コミュニティキッチンに参加したい はつらつ長寿推進事業、ふれあいサロンに参加したい	各学区コミュニティセンター	
		いきいき支援センター ※右ページ下参照	
		昭和区社会福祉協議会	884-5511
		人が集まる場所に参加してみたい 人が集まり交流できる場所を知りたい 仲間づくり、サークルなどを紹介してほしい	昭和保健センター保健予防課(精神保健・健康づくり)
昭和福祉会館	881-0600		
昭和生涯学習センター	851-1144		
昭和スポーツセンター	733-6831		
各学区コミュニティセンター			
認知症になっても参加できる場所を知りたい 認知症カフェを知りたい、行きたい	地域の回覧版、掲示板		
	認知症相談支援センター	734-7079	
老人クラブに入りたい	いきいき支援センター ※右ページ下参照 昭和区役所福祉課(高齢福祉)	735-3911	

	高齢者のニーズ	相談先	電話
6 社会参加	④運動や趣味活動など目的を持って参加したい 運動ができる場所に参加したい (制度・サービス・地域で行っている場所) 趣味活動、お話など交流を楽しみたい 介護予防、アドバイスがもらえる場へ参加したい	いきいき支援センター ※下記参照 名古屋市総合事業(ミニデイ型運動型通所サービス) こころん介護予防サロン 認知症カフェ	
		昭和保健センター保健予防課(精神保健・健康づくり) 各種介護予防事業	735-3964
		昭和区社会福祉協議会 はつらつ長寿推進事業、ふれあいサロン	884-5511
		認知症相談支援センター 若年性認知症当事者の会「あゆみの会」 認知症当事者の会、家族の会	734-7079
		昭和福祉会館	881-0600
		昭和生涯学習センター	852-1144
		各学区コミュニティセンター 地域の回覧版、掲示板	
⑤ボランティア 地域参加をしたい ボランティアをしたい 地域の行事、ボランティアに参加したい	昭和区社会福祉協議会ボランティアセンター	884-5511	
	なごやボランティアNPOセンター	222-5781	
7 介護力	①介護力の不安 介護者の相談先 日中仕事で介護が十分にできない 介護疲れなど、使える介護サービスを知りたい 介護機器(福祉用具)などのお試し、購入したい 施設入所の相談をしたい (施設サービスが複雑でよくわからない)	いきいき支援センター ※下記参照	
		なごや福祉用具プラザ	851-0051
		昭和区役所福祉課(高齢福祉)	735-3911
	②介護者支援 介護者の支援に関すること 介護について学べる、相談できる場所 介護のストレスを和らげる方法について知りたい 介護者同士で話をしたい 認知症介護者の支援について知りたい	いきいき支援センター ※下記参照 認知症家族教室、認知症家族サロン、もの忘れ相談	
		なごや福祉用具プラザ 介護者教室	851-0051
		認知症相談支援センター 認知症当事者の会	734-7079
		認知症の人と家族の会愛知県支部	0562-33-7048
高齢者のなんでも相談窓口 いきいき支援センター			
昭和区東部いきいき支援センター	伊勝・川原・滝川・広路・八事学区	861-9335	
昭和区西部いきいき支援センター	御器所・白金・鶴舞・村雲学区	884-5513	
昭和区西部いきいき支援センター分室	松栄・吹上学区	852-3355	
			
いきいき支援センター		高齢者いきいき相談室	

高齢者のニーズ		相談先	電話
8 職 業	仕事 仕事に関する相談 定年退職後も仕事をしたい 高齢者の就職相談ができる窓口を知りたい 体力が続く限り仕事をしたい 生活困窮による就労支援を受けたい 職業訓練を受けたい	シルバー人材センター高齢者就業支援センター	842-4691
		ハローワーク名古屋東	774-1115
		名古屋市仕事暮らし自立サポートセンター (大曾根)	508-9611
		愛知県 福祉局 福祉部 地域福祉課 生活困窮者支援グループ なごや就労訓練事業 (中間的就労)	954-6627
9 そ の 他	①ペットに関する相談 多頭飼育について相談したい 飼うことが困難になったペットの相談 自分の死後のペットの相談	名古屋市 人とペットの共生サポートセンター	681-2211
		名古屋市動物愛護センター	762-0380
		昭和保健センター健康安全課 (食品衛生・動物愛護等)	735-3959
	犬・猫の飼い方	愛犬ハンドブック 	都会派猫のニューライフ 
②身寄りがない方が死亡した時の相談先 自宅で亡くなっているかもしれない 亡くなっている人を発見した	昭和消防署	119	
	昭和警察署	110	
	昭和区役所総務課 (庶務)	735-3811	
③災害 災害時に不安がある 避難場所を知りたい 災害対策について知りたい (自宅での対策、家具固定など)	昭和区役所総務課 (庶務)	735-3811	
	昭和区社会福祉協議会 災害ボランティアセンター なごや防災ボランティアネットワーク 昭和 (災害ボランティアグループ)	884-5511	

2 障がい者（児）分野のニーズと相談先

	障がい者（児）のニーズ	相談先	電話
1 健康	①医療費の補助 ・障がい者医療費助成を受けたい （障害のある方が病院などで受診したとき、医療費の自己負担額を助成）	昭和区役所保険年金課（保険・福祉医療）	735-3844
		昭和区役所福祉課（障害福祉）	735-3893
	②指定医を紹介してほしい	（身体・知的）昭和区役所福祉課（障害福祉）	735-3893
		（精神）昭和保健センター保健予防課（精神保健・健康づくり）	735-3964
	③障がい者（児）に対応できる歯科医を知りたい	昭和保健センター保健予防課（保健感染症） 愛知県歯科医師会 （ホームページ： https://www.aichi8020.net/cgi_system/approval/index.cgi ）	735-3962 
2 住まい	①市営住宅に入居したい	昭和区役所福祉課（障害福祉）	735-3893
	②住宅改造をしたい	昭和区役所福祉課（障害福祉）	735-3893
		なごや福祉用具プラザ	851-0051
	③住宅改造に伴い福祉機器や用具の導入をしたい	昭和区役所福祉課（障害福祉） なごや福祉用具プラザ	735-3893 851-0051
④福祉電話、あんしん電話の貸与を利用したい ・福祉電話：電話（電話回線及び電話機）を貸与するとともに、定期的に（週2回）、ボランティアによる電話訪問を行う事業 ・あんしん電話：体調急変時や火災などの緊急事態が発生したときに、「緊急」ボタンを押すことにより、すみやかに緊急通報先に通報できる緊急通報装置等の貸与事業	昭和区役所福祉課（障害福祉）	735-3893	
3 経済	①生活保護を受けたい	昭和区役所民生子ども課（保護）	735-3896
	②生活福祉資金貸付金を利用したい	昭和区社会福祉協議会	884-5511
	③生活費に困っている	名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンター（大曾根）	508-9611
	④障害年金をもらいたい	（国民年金） 昭和区役所保険年金課（収納・年金）	735-3842
（厚生年金等）昭和年金事務所		853-1463	
4 権利擁護	①金銭管理ができない	名古屋市障害者・高齢者権利擁護センター東部事務所	803-6100
		AJU自立の家（愛知県日常生活支援事業受託）	841-8841
	②成年後見制度について相談したい	名古屋市成年後見あんしんセンター	856-3939
		（精神）昭和区障害者基幹相談支援センター	741-8800
		（身体・知的）昭和区障害者基幹相談支援センターサテライト	841-6677
	③虐待を受けている	昭和区役所福祉課（障害福祉）	735-3893
		名古屋市虐待相談センター	856-3003
		（精神）昭和区障害者基幹相談支援センター	741-8800
（身体・知的）昭和区障害者基幹相談支援センターサテライト		841-6677	
※虐待については、発見した場合は法律により通報が義務付けられています。なお、通報者の個人情報は守られます。			
④障害を理由にした差別を受けている	昭和区役所福祉課（障害福祉）	735-3893	
	名古屋市障害者差別相談センター	856-8181	
	（精神）昭和区障害者基幹相談支援センター	741-8800	
	（身体・知的）昭和区障害者基幹相談支援センターサテライト	841-6677	

高齢者

障がい者（児）

子育て・若者

男性

女性・多様な性

外国人

障がい者（児）のニーズ		相談先	電話
5 生 活	①自立支援 ひとり暮らしがしたい コミュニケーションがとれない 障がいのため外に出られない	(精神) 昭和三区障害者基幹相談支援センター	741-8800
		(身体・知的) 昭和三区障害者基幹相談支援センターサテライト	841-6677
		昭和三区役所福祉課 (障害福祉)	735-3893
		(精神) 昭和三区保健センター保健予防課 (精神保健・健康づくり)	735-3964
	②制度利用 補装具費、日常生活用具費の援助を受けたい 公共交通機関、タクシー等の割引について知りたい ヘルパーやデイサービスを利用したい	昭和三区役所福祉課 (障害福祉)	735-3893
		昭和三区役所福祉課 (障害福祉)	735-3893
		(精神) 昭和三区障害者基幹相談支援センター	741-8800
		(身体・知的) 昭和三区障害者基幹相談支援センターサテライト	841-6677
	③家族といっしょに暮らせない 親の高齢化等のため 親亡き後の生活が心配	昭和三区役所福祉課 (障害福祉)	735-3893
		(精神) 昭和三区障害者基幹相談支援センター	741-8800
		(身体・知的) 昭和三区障害者基幹相談支援センターサテライト	841-6677
	④手帳 障害者手帳の取得方法について知りたい	昭和三区役所福祉課 (障害福祉)	735-3893
⑤精神面 悩みごと相談 友達がいない 友達が欲しい 孤立している 対人関係で悩んでいる やる気が起きない 楽しいと思えることがない 生きる希望がない	(精神) 昭和三区保健センター保健予防課 (精神保健・健康づくり)	735-3964	
	(精神) 昭和三区障害者基幹相談支援センター	741-8800	
	(身体・知的) 昭和三区障害者基幹相談支援センターサテライト	841-6677	
	名古屋市精神保健福祉センターこころほ	483-2095	
	名古屋いのちの電話協会	931-4343	
⑥ボランティアについて ボランティアを利用したい	昭和三区社会福祉協議会ボランティアセンター	884-5511	
6 社 会 参 加	①ボランティアをしたい	名古屋市社会福祉協議会ボランティアセンター	911-3180
	②障がい者の参加できる講座を知りたい	名古屋ボランティア情報センター 昭和三区生涯学習センター	222-5781 852-1144
7 職 業	①就職の相談はどこですか、働く場がほしい	名古屋市東公共職業安定所	774-1115
		名古屋市障害者雇用支援センター	678-3333
		なごや障害者就業・生活支援センター	908-1022
		障害者就労支援センターめいしんれん	433-6574
		障害者就労支援センターめいりは	835-3837
		愛知県障害者職業センター	218-2380
	②職業訓練はどこですてくれるか	名古屋市東公共職業安定所	774-1115
		愛知県障害者職業センター	218-2380
		③福祉サービスで就労したい	(精神) 昭和三区障害者基幹相談支援センター
(身体・知的) 昭和三区障害者基幹相談支援センターサテライト	841-6677		

障がい者（児）のニーズ		相談先	電話
8 教育・保育	①学校教育の相談	昭和三区役所福祉課（障害福祉）	735-3893
	②保育園の相談	昭和三区役所民生子ども課（子ども家庭支援）	735-3902
	③放課後の支援がほしい	昭和三区役所福祉課（障害福祉）	735-3893
		昭和三区役所民生子ども課（民生子ども）	735-3891
		（精神）昭和三区障害者基幹相談支援センター	741-8800
		（身体・知的）昭和三区障害者基幹相談支援センターサテライト （トワイライトスクール）各小学校	841-6677
9 その他	①発達障害の相談	（18歳未満）中央療育センター（児童福祉センター代表）	757-6111
		（18歳以上）名古屋市障害者発達支援センター「りんくす名古屋」	757-6140
	②障害者による暴力	昭和三区役所福祉課（障害福祉）	735-3893
		（精神）昭和三区障害者基幹相談支援センター	741-8800
		（身体・知的）昭和三区障害者基幹相談支援センターサテライト	841-6677
	③身体障害児・者の更生援護の相談 知的障害児・者の抱える生活上の問題相談	昭和三区役所福祉課（障害福祉）	735-3893
		※身体障害者・知的障害者相談員に相談できます 相談員は「障害者福祉のしおり」参照	
	④災害 福祉避難場所を知りたい 災害時に不安がある 災害対策について知りたい （自宅での対策、家具固定など）	昭和三区役所総務課（庶務）	735-3811
昭和三区役所総務課（庶務）		735-3811	
昭和三区社会福祉協議会 災害ボランティアセンター なごや防災ボランティアネットワーク 昭和三 （災害ボランティアグループ）		884-5511	

高齢者

障がい者（児）

子育て・若者

男性

女性・多様な性

外国人

3 子ども・子育て・若者分野のニーズと相談先

名古屋市の子育て情報は、毎年発行の子育て応援ブック「なごやっ子」に記載されています。



下記、「なごやっ子」から抜粋

「なごやっ子」詳細（名古屋市ホームページ）⇒

子ども・子育て・若者のニーズ	相談先	電話
出産を待つあなたへ 両親学級（パパママ教室）	子ども青少年局子育て支援課	972-2629
妊婦健康診査・産婦健康診査 など	昭和保健センター	745-6030
働く女性・男性のための出産、育児に関する制度 産前・産後の健康管理・労働・休業について 労働者の育児のための制度について など	愛知労働局雇用環境・均等部指導課	857-0312
赤ちゃんが生まれてから 子ども医療費助成	昭和区役所保険年金課	735-3844
児童手当制度	昭和区役所民生子ども課	735-3891
乳幼児の健康診査 予防接種 など	昭和保健センター	735-3962
保育所等 教育・保育施設等 保育の必要性の認定 利用者負担額 教育・保育施設等を利用するには など	昭和区役所民生子ども課	735-3891
幼稚園 市立幼稚園	各園ホームページは名古屋教育センターホームペ時内「スクールリンク」	
私立幼稚園	各園ホームページは名古屋市私立幼稚園会ホームページ	
子どもを預ける 保育所等利用以外のサービス など	子ども青少年局保育企画課 昭和区役所民生子ども課	971-1101 735-3891
相談・困ったとき 子育て総合相談窓口	昭和保健センター	745-6030
子どもの発達や障害	児童相談所	0120-189-783
	中央療育センター	757-6126
	発達障害者支援センター「りんくす名古屋」	757-6140
子どもの権利侵害に関する相談	名古屋子どもの権利相談室「なごもっか」	大人専用211-8640 子ども専用0120-874-994
虐待相談、通報 など	最寄りの児童相談所	189（いちはやく）

※虐待については、発見した場合は法律により通報が義務付けられています。なお、通報者の個人情報は守られます。

	子ども・子育て・若者のニーズ	相談先	電話
子育て応援ブック「なごやっ子」	ひとり親家庭のために 手当・助成 住まいに関する支援 など	昭和区役所民生子ども課	735-3891
	就業・自立支援	ジョイナス.ナゴヤ	252-8824
	障害のあるお子さんのために 手帳の交付 手当・助成 生活に関する援助 など	昭和区役所福祉課（障害福祉）	735-3893
	子どもと楽しめる場 児童館	白金児童館	881-3020
	スポーツセンター・プール	スポーツ市民局スポーツ施設課	972-3263
		昭和スポーツセンター	733-6831
	図書館 など	鶴舞中央図書館	741-3131
	小学生から青少年まで 困難（ニートやひきこもり等）を有する子ども・若者の相談	名古屋市子ども・若者総合相談センター	961-2544
	小・中学生の心理的理由により登校できない子どもの支援	なごやフレンドリーナウ鶴舞サテライト(中区)	262-2320
	幼児から高校生年齢までの子ども、保護者等から教育・養育のあらゆる相談	子ども教育相談ハートフレンドなごや	683-8222
	小学生の放課後 など	子ども青少年局放課後事業推進課	972-3229
	子育てにやさしい公共交通機関 など	市バス・地下鉄	
	休日・夜間の急病診療と救命講習 名古屋市の小児救急医療体制	子どもあんしん電話相談	933-1174
		愛知県小児救急電話相談	962-9900
愛知県救急医療情報センター		263-1133	
休日急病診療所 など	名古屋市医師会急病センター	937-7821	
子育ての相談 妊娠したけど不安 うんちの色は？ 寝てくれない 発達が心配 子育てにヘトヘト など	昭和保健センター子育て総合相談窓口	745-6030	
出張相談 子育てしている場（居宅や公園等）への出張訪問相談 名古屋市子育て応援拠点 アウトリーチ事業	昭和区子育て応援拠点こころと	784-7787	
集う場	子ども食堂	昭和区社会福祉協議会	884-5511
	子育て応援拠点・地域子育て支援拠点のイベント	SHOW 輪 子育てのInstagram	

高齢者

障がい者(児)

子育て子ども・若者

男性

女性・多様な性

外国人

子ども・子育て・若者のニーズ		相談先	電話
ヤングケアラー	ヤングケアラー ※本来大人が担うと想定されるような家事や家族の世話などを日常的に行っている子どものこと。責任や負担の重さにより、学業や友人関係などに影響がでてしまうことがある	なごやヤングケアラーコネクトPocket (SNSによるオンライン相談)	
		昭和区役所民生子ども課 (但し：18歳未満)	735-3891
ひきこもり	ひきこもりに関する悩みごとについてどこに相談したらいいかわからない 何から始めたらいいかわからない	名古屋市ひきこもり地域支援センター	483-2077
		名古屋市ひきこもり地域支援センター金山	228-3406
依存	思春期の精神保健相談	名古屋市精神保健福祉センターこころぼ	予約制の面接相談 483-2095
	ゲーム依存 ネット依存 スマホ依存 オーバードーズ		483-3022
仕事	始め方がわからない 人と接するのが苦手で… 誰かに相談したい 自分に向いている仕事ってなんだろう ブランクが長くて心配	なごや若者サポートステーション (15~49歳)	700-2396
	就職活動がうまくできない 就職はしたものの、職場になじめず辞めてしまった 働かなくてはいけないけど、何をすればよいかわからない	名古屋若者・企業リンクサポート (15~39歳)	684-8672
	働きたいけど働けない 働いた経験がない 生活が苦しく就職活動の余裕もない キャリアのブランクが長い 職場環境に不安を覚える 病気の治療中で就労条件が難しい 事情の職場理解が得られるか不安 働きづらい事情がある	愛知県就労促進協会	321-2680
その他	名古屋市立幼・小・中・高等学校及び特別支援学校に在籍する子どもに関する相談	なごや 子ども応援委員会のサイト 	各市立幼・小・中・高等学校及び特別支援学校には、スクールカウンセラーなど子どもや保護者を支援する専門家がいます。 心配なことや対応に迷う場合には、まずは、お子さまが通われている学校へご相談ください。
	災害 災害時に不安がある 避難場所を知りたい 災害対策について知りたい (自宅での対策、家具固定など)	昭和区役所総務課(庶務) 昭和区社会福祉協議会 災害ボランティアセンター なごや防災ボランティアネットワーク 昭和 (災害ボランティアグループ)	735-3811 884-5511

4-1 男性分野のニーズと相談先

男性のニーズ		相談先
1 との関係 夫婦や家族	妻がイライラして怒る、どうしたらよいか	<p>【名古屋市男性相談】 相談日・相談受付時間 毎週水曜日 18時～20時 第4日曜日 10時～正午 321-1628</p> <p>名古屋市男性相談のサイト</p> 
	妻から離婚の話を持ち掛けられた、関係をどうしたらいいか	
	子育てについて妻と意見が合わない	
2 仕事	職場の人と人間関係がうまくいかない	
	仕事を辞めようか悩んでいる	
	体調が悪く仕事を休みがちである	
	働かないと生活ができないので不安である	
	希望しない部署に異動させられた	
3 生き方	仕事のモチベーションを上げたいがどうすればよいか	
	孤独感が大きくなっていく	
4 暴力	今後の生き方、生きがいに不安を感じる	
	子どもが社会人になり、今後自分の好きなことをしたいが踏み出せない	
	妻や子どもに暴力を振るってしまうのをやめたい	
	妻から暴言を受けている	
	妻や子どもから仲間外れにされたり、無視される	
	<p>愛知県 愛知県男性DV被害者ホットラインのサイト 080-1555-3055</p> 	

高齢者

障がい者(児)

子育て・子ども若者

男性

女性・多様な性

外国人

4-2 女性分野のニーズと相談先

女性のニーズ		相談先
1 こころ	落ち込む	名古屋市【イーブルなごや相談室 女性のための総合相談】 ○電話相談 321-2760 相談日・相談受付時間 月・火・金・土・日曜日 10時～16時 水曜日のみ 10時～13時/18時～20時 *休室日 毎週木曜日(祝日の時は翌金曜日も休室)、 祝日、年末年始 ○LINE相談 ID「@154huepp」より「名古屋市女性のための総合相談」を友だち登録  相談日・相談受付時間 月曜日 13時～16時 水曜日 17時～20時 (祝日はお休み)
	低い自己評価	
	不安定	
	孤立感を感じる	
2 夫婦や家族との関係	離婚できるかどうか知りたい	
	夫婦関係がうまくいかないと感じた	
	家族関係で毎日がストレス	
	同居の親の介護問題 不公平な家事労働と介護負担	
3 仕事	上司・同僚との関係がうまくいかない	
	職場につまみ適用できない 職場で何となく一日を過ごしている	
4 生き方	自分自身の目標やゴールがわからない	
	結婚するかしないか 自分の時間をどのように過ごすか	
5 暴力	身体への暴力がなくてもDVなのでしょうか	
	身体的暴力や精神的暴力と言えるものか相談したい	
	配偶者暴力による子への影響が心配	
	夫や周りの人にモラハラはDVにはならないと言われた 私にも悪いところがあるから暴力が起きるのでしょうか 精神的なモラハラをふるう夫から離婚すると言われた	
力	同意のない、対等でない、強要された性的行為＝性暴力についての相談 電話・面談相談、緊急医療支援、心理支援、生活支援、法的支援	性暴力救援センター日赤なごや なごみ ○24時間365日ホットライン 835-0753
	DV相談 シェルター(ペット同伴可) 共同親権について	かけこみ女性センターあいち 050-3045-9501 E-mail: kakekomi3@outlook.jp
女性の悩みごと相談 昭和区役所民生子ども課にお問い合わせください。 必要に応じ、面接相談、法律相談等の利用も可 735-3901		

4-3 多様な性（セクシュアルマイノリティ）のニーズと相談先

多様な性のニーズ		相談先
1 人間関係	同性のことが気になるけど、異常なのかな…	【名古屋市にじいろ相談】 ○電話相談 321-5061 相談日・相談受付時間 毎月第2金曜日 19時～21時 （祝日のときも実施します） ○LINE相談 ID「@667molvl」より「名古屋市にじいろ相談」を 友だち登録 
	同性パートナーとの関係が認められていない	
	同性愛の友人が欲しい	
2 学校・職場	「ホモ」「レズ」「おかま」「おなべ」などの侮辱的言動を見聞きする	
	トランスジェンダーで、就職がうまくいかない	
	職場でゲイだと噂され、仕事を辞めたい	
	制服を着るのがつらい	
3 生き方	同性カップル、トランスジェンダーを対象とした社内制度がない	相談日・相談受付時間 毎月第2月曜日、第3水曜日、第4土曜日 19時～22時（祝日のときも実施します）
	自分はいったい、何に当てはまるのだろうか	
	申請書類、会員登録、アンケートの性別欄に戸惑う	
4 家族	自分のセクシュアリティを誰にも知られたくない	■名古屋市以外のセクシュアル・マイノリティの相談窓口 よりそいホットライン 0120-279-338（24時間対応） 一般社団法人 社会的包摂サポートセンター
	家族にカミングアウトできない	
	パートナーが入院、手術等の医療を受ける際、家族として認められず同意書にサインができない	

高齢者

障がい者（児）

子育て・も若者

男性

女性・多様な性

外国人

5 外国人分野のニーズと相談先

外国人を支援される方へ
外国人と話すとき…

やさしい日本語を使う、難しい言葉はやさしい日本語に変えて話す
案内文などには、漢字にはふりがなを書いて
お祭りの案内なども多言語で書かれていると喜ばれます

外国人のニーズ	相談先	でんわ 電話
<p>近所に日本語を教えてくれるところはないか。 自分の国の言葉が話せる医療機関はどこか。 税金や年金のしくみがわからない。 国際離婚や親権の相談 外国ルーツの子どもの進路について 住むところに困っている。</p> <p>そのほか、教育相談、法律相談、こころの相談、行政書士相談など通訳を介した専門家による相談もあります。</p>	<p>名古屋国際センター (NIC) 【名古屋市】 〒450-0001 中村区那古野一丁目47番地1号 地下鉄桜通線「国際センター」駅</p> <p>9:00~19:00 (英語以外の言語対応は~17:00ただし言語により対応曜日は異なる) 休館日 (毎週月曜日及び2月・8月の第二日曜日、12月29日~1月3日)</p> <p>対応言語 日本語、英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、韓国語、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語</p>	<p>581-0100 LINE通話も可能</p> <p>ホームページ</p> 
<p>生活に関する一般相談 (専門機関がある場合は、専門機関に繋がります) 弁護士相談、専門相談 (在留・労働・消費生活) もあります。 同行支援も行います。</p>	<p>あいち多文化共生センター 【愛知県】 〒460-0001 中区三の丸2-6-1 愛知県三の丸庁舎内 月曜日~土曜日10:00~18:00 ※年末年始 (12/29~1/3) は休業日</p> <p>対応言語 日本語、英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、韓国語、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、ミャンマー語、ロシア語、ウクライナ語</p> <p>SNS相談はこちらから→</p>	<p>961-7902</p> <p>ホームページ</p>  <p>LINE @852cmifc</p>  <p>Facebook Messengerからご連絡ください。</p> 

困った時は最初にこちらに相談

	がいこくじん 外国人のニーズ	そうだんさき 相談先	でんわ 電話
手続きなどを一緒に 行う支援	にほんご 日本語が読めないため手続きができない しよくば 職場でDVやハラスメントを受けている せいかつ 生活に困窮している こ 子どもを保育園・幼稚園に入りたいが手続き がわからない。 なご など困ったときに	がいこくじん 外国人ヘルプライン東海 〒460-0004 なかくしんさかえまち ちようめ ばん ち 中区新栄町2丁目3番地 YWCAビル7階 E-Mail (代表) fhelpline.info@gmail.com ちいき そうだん きかん いりよう きかん そうだん どうこうつう 地域の相談機関、医療機関での相談に同行通 やく ほけん く ちいき く がいこくじん し 訳を派遣するなど、地域で暮らす外国人の支 えん 援をしています。 まいつきだいさん どのうび こんご じ じ がい 毎月第三土曜日、午後2時から7時まで、外 こくじん こま そうだん おこな ひつよう おう ち 国人の困りごとと相談を行い、必要に応じて地 いき しゃかい しげん 域の社会資源につなげます。	090-3968-5971 ホームページ 
ビザ 在籍	しんせい ざいりゅう しかく かん そうだん ビザの申請・在留資格に関する相談	なご や しつひょうこくかん りきよく 名古屋出入国管理局 ざいりゅう し えん ぶもん 在留支援部門	0570-052259 しよぞく ぶしよばんごう 所属部署番号140#
仕事	しごと そうだん 仕事の相談	なご や がいこくじん こよう 名古屋外国人雇用サービスセンター (外国人ハローワーク) メール：nagoya-gaisen@mhlw.go.jp 〒460-8640 なご や し なかく いき に ちようめ ばん ごう 名古屋市中区錦二丁目14番25号 ヤマイチビル8階	855-3770
弁護士 相談	くに きかん むりよう べんご し そうだん う 国の機関で、無料の弁護士相談が受けられる。 つうやく 通訳あり。 といあわ 問合せができる内容 しやうきん りごん しごと じご さいがい 借金、離婚、仕事、事故、ビザ、災害などで おこま 起きた困ったこと	ほう 法テラス たげん ごしほうほうていききよう 多言語情報提供サービス たいおうげんご 対応言語 にほんご えいご こ 日本語、英語、ポルトガル語、スペイン語、 ちゆうごく こ かんこく こ ひりぴんご こ べトナムご こ 中国語、韓国語、フィリピン語、ベトナム語、 ネパール語、インドネシア語、タイ語	にほんご でんわ 日本語で電話 0570-07-8374 がいこくご でんわ 外国語で電話 0570-07-8377
人権 相談	がいこくじん 外国人であることを理由に不当な差別を受け ていて、学校でいじめを受けているなど、日 じょうせいかつ なか じんけんもんだい かん 常生活の中で、これは人権問題だと感じるこ と	ぜんこく ほうむきよく ちほうほうむきよく ほんきよく 全国の法務局・地方法務局の本局 へいじつ ねんまつねんし のぞ 平日（年末年始を除く） 9：00～17：00 えいご こ 英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、 かんこく こ 韓国語、フィリピン語、ベトナム語、ネパー ル語、インドネシア語、タイ語	なご や ほうむきよく 名古屋法務局 952-8111
その他	くやくしよ 区役所における外国人むけ多言語対応サービス (外国人総合案内、タブレット端末による遠隔通訳・音声機能通訳)		ホームページ 

高齢者

障がい者(児)

子育て・若者

男性

女性・多様な性

外国人

名古屋市では



通称
重層（じゅうそう）事業

「重層的支援体制整備事業」に取り組んでいます！

* 本事業実施の背景 . . .

ごみ屋敷	病気・障害	既存のしくみだけでは 十分な支援につながらない 「複雑化した課題」を抱える世帯が 増えてきています
8050問題	生活困窮	
多頭飼育	ひきこもり	



相談支援・参加支援・地域づくり支援 の3つの支援を一体的に実施

* 関係機関や地域との連携

- まずは今ある様々な相談支援機関が、分野・対象にとらわれず、幅広く相談を受け付けます。
- その中で、単独の機関では解決できない複雑な課題がある世帯に対し各区の「**包括的相談支援チーム**」が様々な機関や団体、行政と協力して支援ができるよう調整します。
- 支援を通して、地域での顔がみえる関係づくりを進めます。



* 本人に寄り添った支援

支援に拒否的な方など、すぐに支援につながらない世帯に対し、様々な方法を用いて本人に寄り添った働きかけを行います。



継続的な訪問

食料



手紙



興味のあることを
きっかけに関係づくり

* 社会とつながるきっかけづくり

社会から孤立している人や生きづらさを感じている人が、社会や地域とつながるしくみを作ります。

自分のペースでできるオーダーメイドの活動



簡単な作業



家庭菜園 など

当事者団体も
交えて検討
しています

社会とつながる
一歩を踏み出す
準備の場

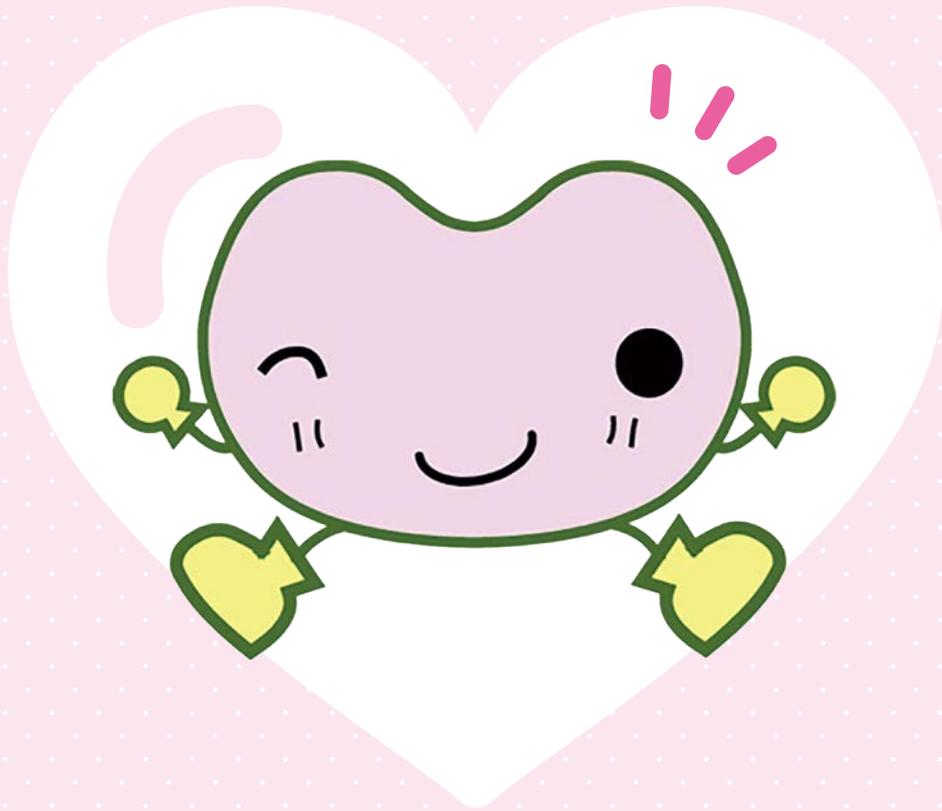


つながりづくりの拠点

昭和区社会福祉協議会（包括的相談支援チーム担当）電話：052-884-5511

昭和区こころんセーフティネット支援帳2026

発行年月	令和8年2月
編 集	第5次昭和区地域福祉活動計画 セーフティネットプロジェクトチーム
発 行	社会福祉法人名古屋市昭和区社会福祉協議会 〒466-0051 名古屋市昭和区御器所三丁目18番1号 電 話 (052) 884-5511 F A X (052) 883-2231 ホームページ https://www.showaku-shakyo.jp 電子メール fukushi@showaku-shakyo.jp
発行部数	2,000部



社会福祉法人名古屋市昭和区社会福祉協議会