高齢者いきいき相談室 Q&A

Q 高齢者いきいき相談室とはどんなところですか？

A 相談室は、身近な場所で市内にお住いの高齢者の生活の中でのお困りごとに関する相談を受け付け、いきいき支援センターへつなぐための窓口として市内約300か所名古屋市が設置しています。
また、相談内容に応じていきいき支援センターと連携して支援を行います。

▲このマークが目印です。

Q 相談は電話でもできますか？

A 来所での相談の他、電話でも相談をお受けします。
また、必要に応じて訪問による相談にも対応しています。
なお、相談費用（訪問を含む）は無料です。

Q だれでも相談できますか？

A どなたでもご相談いただけます。
相談においては、お一人おひとりの生活状況等をふまえて適切に相談支援・助言を行うために、必要に応じて対象となる方のお名前や相談いただいた方とのご関係等をお聞きする場合がありますが、匿名での相談も可能です。

Q 高齢者いきいき相談室にはどのような専門職がいますか？

A 高齢者いきいき相談室には、介護支援専門員の業務に関して十分な経験があり、介護支援サービスを適切かつ円滑に提供するために必要な業務に関する知識などを有している主任介護支援専門員がいます。
また、高齢者いきいき相談室は名古屋市が実施する研修を受講し、資質向上に努めています。

●発行／名古屋市健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課
●発行年月：令和8年10月
●編集／社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会

健康・福祉・介護など、生活の中での
お困りごとはありませんか？

昭和区

介護予防
興味あるけど…

介護保険
どう申請するの？

認知症
どうすればいい？

もしかして
消費者被害？
高齢者虐待？



相談無料
ご相談ください！

いきいき相談室　検索

名古屋市

高齢者いきいき相談室 MAP

昭和区



（令和8年10月1日現在）

	学区		相談室名	住所	電話番号（FAX番号）	開設日・開設時間
昭和区西部いきいき支援センター	御器所	⑥	昭和区介護保険事業所	昭和区御器所3-18-1	884-5512 (FAX 883-2231)	月～金（祝日、12/29～1/3を除く） 9：00～17：00
	御器所	⑦	マイプラン・ ケアマネジメントセンター	昭和区松風町2-28 ノーブル千賀1F	680-7556 (FAX 841-6622)	月～金（12/29～1/3を除く） 9：00～17：00（＊）
	松栄	⑧	NPO法人スマイルライフサポート ケアプラン スマイル	昭和区石仏町1-1	784-6755 (FAX 784-6754)	月～金（祝日、12/30～1/3を除く） 9：00～17：00（＊）
	松栄	⑨	にじのさと昭和 居宅介護支援事業所	昭和区小桜町3-21 ドエル小桜1F	731-0034 (FAX 731-0024)	月～金（祝日、12/30～1/3を除く） 8：45～17：30（＊）
	鶴舞	⑩	アースサポート名古屋	昭和区鶴舞4-10-13	744-5011 (FAX 744-5033)	月～土（12/30～1/3を除く） 8：30～17：30
	村雲	⑪	コープあいち福祉サービス 昭和居宅	昭和区御器所2-7-2 Hanamizukiビル1階	693-6761 (FAX 871-0566)	月～土（12/29～1/3を除く） 9：00～17：30

（令和8年10月1日現在）

	学区		相談室名	住所	電話番号（FAX番号）	開設日・開設時間
昭和区東部いきいき支援センター	川原	①	かわな居宅介護支援事業所	昭和区山花町62-1	759-5160 (FAX 759-5170)	月～金（祝日、12/29～1/3を除く） 9：00～17：00（＊）
	滝川	②	居宅介護支援事業所 オラトリオ	昭和区川名山町6-4	836-1040 (FAX 836-1041)	月～金 9：00～17：30
	広路	③	みずいろ 介護ケアプランセンター	昭和区曙町3-10-1	732-0080 (FAX 732-0081)	月～金（12/29～1/3除く） 10：00～19：00
	八事	④	居宅介護支援事業所いずみ	昭和区駒方町2-36-4	861-1251 (FAX 861-1252)	月～金（祝日、年末年始を除く） 9：00～18：00（＊）
	八事	⑤	南山の郷 居宅介護支援事業所	昭和区南山町5	831-3451 (FAX 831-3485)	月～金（12/29～1/3除く） 8：30～17：30

- 年末年始等の開設日、開設時間については、各相談室にお問い合せください。
- 開設時間の末尾に（＊）の記載がある相談室は、開設時間内であっても訪問等で職員が不在の場合もありますので、まずはお電話・FAXをお願いします。

問合先

昭和区東部いきいき支援センター　☎ 861-9335（FAX 861-9336）

昭和区西部いきいき支援センター　☎ 884-5513（FAX 883-2231）

分　室　☎ 852-3355（FAX 852-3344）